

Al Segretario generale

Padova, gennaio 2008

OGGETTO: Proposta di gestione di un sito dinamico comunale.

La presente per fornire al Comune un progetto di gestione del proprio sito Internet che consenta all'Ente di pubblicare le pagine in modo semplice ed efficiente.

La proposta che E-Group Le propone è quella di permettere al personale del comune di modificare autonomamente, quindi senza l'intervento di tecnici esterni, le parti del sito che necessitano di frequenti modifiche ed aggiornamenti. Saranno invece "fissate" le parti che cambiano meno frequentemente riducendo i costi di gestione.

Da una attenta analisi, oltre ad una esperienza maturata nella gestione di siti comunali, riteniamo di proporre all'Ente un progetto estremamente interessante e di costo contenuto.

Il progetto si suddivide in queste parti:

1. una grafica "su misura" che rispetti le norme di "**accessibilità**" del sito
2. una gestione statica delle pagine meno frequentemente modificate
3. una gestione dinamica delle pagine più frequentemente soggette a modifiche
4. una sezione di amministrazione del sito protetta per modificare le pagine dinamiche
5. motore di ricerca
6. manutenzione del sito
7. formazione del personale

1. UNA GRAFICA “SU MISURA”

Per “*grafica su misura*” si intende che gli elementi grafici e l’impaginazione saranno concordati con l’Ente. I nostri siti risultano “*accessibili*” secondo i parametri della **Legge Stanca** e del **W3C** (*World Wide Web Consortium*)

2. UNA GESTIONE STATICA DELLE PAGINE MENO FREQUENTEMENTE MODIFICATE

Molte pagine Internet non hanno la necessità di essere aggiornate di frequente: gli orari degli uffici, i regolamenti, ecc. Rendere queste pagine dinamiche renderebbe il progetto molto costoso a fronte di una scarsa probabilità di modifica

3. UNA GESTIONE DINAMICA DELLE PAGINE PIÙ FREQUENTEMENTE SOGGETTE A MODIFICHE

Molte pagine Internet hanno invece la necessità di essere aggiornate di frequente in base alle richieste dell’amministrazione, (modulistica, news ed eventi, manifestazioni pubbliche, bandi di gara, concorsi, delibere, ecc.)

Queste aree verranno identificate con precisione per consentire al personale dell’Ente abilitato di modificarle a piacere.

4. UNA SEZIONE DI AMMINISTRAZIONE DEL SITO PROTETTA PER MODIFICARE LE PAGINE DINAMICHE

Una apposita area protetta da login/password consentirà all’utente abilitato di accedere alle proprie pagine modificandole “in tempo reale”. Appena confermate le modifiche alle pagine, queste saranno immediatamente visibili nel sito, senza necessità di far intervenire personale specializzato. Le modifiche delle pagine non richiederanno alcuna competenza tecnica particolare.

All’interno di quest’area protetta l’amministratore può creare gli utenti e abilitare la gestione di una o più sezioni dinamiche.

Ad esempio:

Mario Rossi: -> delibere

Giuseppe Verdi -> news / eventi e manifestazioni / concorsi

Carlo Bianchi -> appalti / bandi di gara / concorsi

e così via.

E’ possibile inserire immagini, documenti (in qualsiasi formato: PDF, Word, Excel, JPG, ecc.) semplicemente cliccando sull’apposito pulsante e scegliendo il documento dalla cartella del proprio PC.

La modifica delle pagine potrà essere eseguita da qualsiasi PC connesso ad Internet.

5. MOTORE DI RICERCA

Nel progetto è compreso il servizio di “motore di ricerca” su tutte le pagine del sito statiche, dinamiche e PDF.

6. MANUTENZIONE DEL SITO

Per l’aggiornamento delle parti statiche, a partire dal secondo anno, sono comprese 10 ore annuali da utilizzare, a discrezione dell’Ente, come ad esempio per adeguamenti a causa di una modifica agli orari degli uffici.

FORMAZIONE DEL PERSONALE

Al termine del progetto verrà formato un amministratore all’interno dell’Ente sull’utilizzo delle sezioni dinamiche, quindi verranno formate le persone che dovranno modificare le pagine del sito.

PREZZI RELATIVI AL PRIMO ANNO DI GESTIONE

Creazione del sito comunale comprensivo di:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. grafica personalizzata e “<i>accessibile</i>” (dopo una intervista al responsabile dell’Ente verranno proposti 2 prototipi alternativi) 2. creazione delle pagine statiche sulla base della vostra documentazione (documenti, foto, pagine HTML, ecc.) 3. formazione presso la vs. sede 4. gestione del sito dinamico e del sito di amministrazione 5. hosting del sito presso la nostra sede (fino a 100 Mb di spazio) 6. motore di ricerca integrato (pagine statiche, pagine dinamiche e documenti PDF) 7. statistica delle sole pagine più visitate 	
Creazione sito con limitazione a: - 40 ore per i punti 1 e 2 - 8 ore per il punto 3	Creazione sito con limitazione a - 30 ore per i punti 1 e 2 - 4 ore per il punto 3
€1.600	€1.300

Dominio e 5 caselle di posta elettronica - primo anno

trasferimento del dominio (www.comune.xxxxxx.yy.it) dove con “xxxxxx” si intende il nome del comune e con “yy” la provincia	60
pacchetto di 5 caselle di posta elettronica (nome@comune.xxxxxx.yy.it) senza servizio antivirus / antispam	60
servizio antivirus / antispam per un pacchetto di 5 caselle di posta elettronica	60

Moduli aggiuntivi - primo anno

Pacchetto di moduli aggiuntivi	base	avanzato
mailing list (con registrazione utenti)	√	√
creazione mappa del comune	√	√
galleria fotografica	√	√
statistiche dettagliate	√	√
gestione sondaggi	√	√
area riservata (per l'accesso a documenti solo ad una utenza limitata)		√
area ftp per webcam		√
grafici sui dati della popolazione		√
forum (mediato o meno)		√
gestione multilingua delle pagine dinamiche		√
PREZZO	€ 350	€ 600

La manutenzione e l'assistenza tecnica saranno gestite solamente tramite e-mail e fax.

PREZZI RELATIVI AI SUCCESSIVI ANNI DI GESTIONE

Rinnovo annuale del servizio di gestione del sito comunale comprensivo di: <ol style="list-style-type: none"> 1. hosting annuale del sito presso la nostra sede (fino a 100 Mb di spazio) 2. gestione del sito dinamico e del sito di amministrazione 3. statistica delle sole pagine più visitate 4. motore di ricerca integrato (pagine statiche, pagine dinamiche e documenti PDF) 5. 10 ore (ogni anno) da utilizzarsi (presso la nostra sede) per: manutenzione delle pagine statiche, modifica della grafica e formazione aggiuntiva 		
solo hosting	hosting con dominio e 5 caselle senza antivirus/antispam	hosting con dominio e 5 caselle con antivirus/antispam
€350 per un anno €650 per due anni €900 per tre anni	€500 per un anno €950 per due anni €1.400 per tre anni	€560 per un anno €1.070 per due anni €1.580 per tre anni

La manutenzione e l'assistenza tecnica saranno gestite solamente tramite e-mail e fax.

Moduli aggiuntivi relativi ai successivi anni di gestione

Pacchetto di moduli aggiuntivi	base	avanzato
mailing list (con registrazione utenti)	√	√
manutenzione mappa del comunem	√	√
galleria fotografica	√	√
statistiche dettagliate	√	√
gestione sondaggi	√	√
area riservata (per l'accesso a documenti solo ad una utenza limitata)		√
area ftp per webcam		√
grafici sui dati della popolazione		√
forum (mediato o meno)		√
gestione multilingua delle pagine dinamiche		√
PREZZO	€ 350	€ 600

DETTAGLIO DEI MODULI AGGIUNTIVI

Descrizione	Euro
Pacchetto aggiuntivo di 5 caselle di posta senza antivirus / antispam (annuale)	60
Servizio antivirus / antispam per 5 caselle di posta elettronica (annuale)	60
Aumento dello spazio di hosting di 50 Mb (annuale)	50
Gestione documenti con accesso ad un'area riservata (annuale)	100
Statistiche dettagliate (annuale) - visite per pagine visitate - visite per ora, per giorno, mensili e per nazione - visite per motore di ricerca - parole digitare nei motori di ricerca che hanno portato ad una visita nel sito - definizione dei monitor	100
Grafici sui dati della popolazione (annuale)	100
Gestione dei sondaggi (annuale)	50
Gestione di una mailing list per categorie con software di invio (annuale)	100
Gestione di un forum (annuale)	100
Gestione documenti multilingua (annuale per ogni lingua aggiuntiva)	100
Pacchetto di 10 ore di assistenza aggiuntive presso la ns. sede manutenzione, formazione, grafica, conversione del formato dei documenti e delle immagini (es. foto), ecc.	300
Pacchetto di 10 ore di assistenza aggiuntive presso la Vs. sede manutenzione, formazione, grafica, conversione del formato dei documenti e delle immagini (es. foto), ecc.	450 + 24 per spese di trasferta
Gestione commercio elettronico per pagamenti on-line	previa verificare con la banca

L'IVA si intende esclusa.

L'offerta è valida fino al 30/06/2008.

Cordiali saluti

E-Group srl
Fabio Chinchio



SCHEDA TECNICA DI DETTAGLIO

Il sito dovrà fornire informazioni generali sul Comune, informazioni sulle attività dell'Amministrazione (atti del Comune), eventi e manifestazioni che coinvolgono la vita pubblica del Comune.

In base ai contenuti il sito sarà suddiviso in più sezioni.

Sezioni statiche (denominazione e suddivisione puramente indicativa)

- Storia del comune
- Dati sul Comune (popolazione e territorio)
- Come raggiungere il Comune (collegamenti stradali e autostradali, autolinee ecc.)
- Mappa del Comune
- Sagre e Manifestazioni
- Galleria fotografica
- Numeri e indirizzi utili (pronto intervento, farmacie, guardia medica, ufficio di collocamento, impianti sportivi, parrocchie, associazioni ecc.)
- Sezione "scrivi al comune" (form)
- Lo Statuto
- Il Sindaco
- La Giunta
- Il Consiglio
- Uffici Comunali (indirizzo, telefono, orario, ecc.)

Sezioni dinamiche (denominazione e suddivisione puramente indicativa)

- Modulistica
- Bandi e appalti
- Concorsi
- Delibere di Giunta
- Delibere di Consiglio
- Regolamenti
- Notizie, eventi e manifestazioni
- Notizie dalle associazioni
- PRG

Il sito sarà costituito da **parti fisse**, che non necessitano di aggiornamenti (statuto, sindaco, orari uffici ecc.) e di **parti dinamiche**, l'aggiornamento delle quali deve poter essere fatto con frequenza variabile (bandi, concorsi, modulistica, delibere, notizie ecc.).

Per le parti dinamiche proponiamo un sistema di aggiornamento gestito direttamente dal personale comunale: accedendo ad un'apposita area riservata del sito sarà possibile aggiungere/modificare nuove voci in ogni sezione dinamica.

Tra le sezioni dinamiche si distinguerà tra quelle che mettono a disposizione dei **documenti** (copie digitali di atti comunali presenti in formato cartaceo negli uffici comunali) e quelle che presentano delle **informazioni** (notizie, eventi e manifestazioni). I documenti saranno messi a disposizione in formato stampabile (es. PDF), mentre le notizie saranno integrate nella grafica del sito.

AGGIORNAMENTO DEI CONTENUTI

La procedura di aggiornamento può essere così brevemente descritta:

- accesso ad un'area protetta del sito (inserimento login e password)
- l'area protetta presenterà l'elenco dei documenti inseriti in ordine cronologico
- per ogni voce sarà possibile eseguire una delle seguenti opzioni:
 - o modifica del titolo
 - o inserimento/sostituzione di uno o due documenti
 - o cancellazione dell'intera voce
 - o cambiamento della categoria (da bandi a concorsi, da delibere di giunta a delibere di consiglio, ecc.)
 - o modifica del periodo di permanenza nel sito
 - o modifica della lingua del documento (per siti multilingua)
 - o modifica del testo (con possibilità di formattazione: allineamento del testo, grassetto, corsivo, link)

GESTIONE UTENTI E SICUREZZA

All'area di amministrazione potrà accedere un amministratore e un numero variabile di utenti (editor) creati dall'amministratore.

Sia l'amministratore che gli editor possono modificare la propria password di accesso, mentre soltanto l'amministratore può modificare (ma non conoscere) la password degli editor.

L'amministratore decide su quali sezioni del sito possono accedere i diversi editor.

Ogni editor può gestire unicamente i documenti da lui inseriti.

SERVIZI AGGIUNTIVI

Mailing list/area riservata: gli utenti del sito possono iscriversi al sito e accedere ad un'area riservata per modificare i dati del proprio account, scegliere le newsletters che desidera ricevere e visualizzare documenti riservati.

Forum: ogni editor gestisce il proprio forum dall'area di amministrazione.

Commercio elettronico: gestione dei pagamenti. Le caratteristiche di questo servizio variano in base al tipo di prodotto/servizio offerto.

Sondaggi: creazione di nuovi sondaggi con numero variabile di risposte, visualizzazione dei risultati.

MOTORE DI RICERCA

Per assicurare l'accesso ai contenuti del sito in maniera precisa e immediata il sistema prevede l'inserimento di un motore di ricerca interno a testo libero, indicizzato su tutte le parole presenti nelle pagine statiche e dinamiche e nei documenti PDF.

GRAFICA DEL SITO

La grafica del sito sarà personalizzata e concordata con i referenti comunali partendo dal materiale fornito (foto, logo comunale ecc.).

A richiesta possono essere inseriti nel sito elementi animati con tecnologia Macromedia Flash MX.

MAPPA INTERATTIVA

Per mappa interattiva si intende un sistema di navigazione tra le vie e i luoghi di interesse del comune (scuole, chiese, sedi istituzionali, ecc.).

FORUM

L'amministratore può decidere se e a chi affidare la moderazione del forum. Per poter scrivere nel forum è necessario iscriversi al servizio attraverso un'apposita area del sito. Gli utenti riceveranno una e-mail contenente la password di accesso. Una volta entrati nel sito con il proprio indirizzo e-mail e la password dovranno scegliere il proprio nickname ed eventualmente modificare la password.

STATISTICHE DETTAGLIATE

Visualizzazione grafica dell'andamento delle visite al sito (numero di accessi singoli e pagine complessivamente visitate): per giorno del mese / per mese dell'anno / per ora / per nazione / per motore di ricerca / per pagine visitate / dati relativi ai monitor (profondità del colore e definizione) / query (parole digitare nel motore di ricerca che hanno portato ad una visita nel sito)

ELENCO SITI COMUNALI GESTITI

Al momento sono gestiti con il nostro sistema i seguenti siti comunali:

www.comune.albettone.vi.it

www.comune.altissimo.vi.it

www.comune.asiago.vi.it

www.comune.bovolenta.pd.it

www.comune.calvene.vi.it

www.comune.grantorto.pd.it

www.comune.granze.pd.it

www.comune.montegaldella.vi.it

www.comune.poiana-maggiore.vi.it

www.comune.ponte-san-nicolo.pd.it

www.comune.santelena.pd.it

www.comune.terrassa.pd.it

www.comune.vigonovo.ve.it

in preparazione: Foza (VI), Nove (VI)